

# Masters Profesionales

Master en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica + 5 Créditos

ECTS



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

INESEM BUSINESS SCHOOL

# Índice

Master en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica + 5 Créditos ECTS

1. Sobre Inesem
2. Master en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica + 5 Créditos ECTS

[Descripción](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) /

[Objetivos](#)

3. Programa académico
4. Metodología de Enseñanza
5. ¿Porqué elegir Inesem?
6. Orientacion
7. Financiación y Becas

# SOBRE INESEM BUSINESS SCHOOL



INESEM Business School como Escuela de Negocios Online tiene por objetivo desde su nacimiento trabajar para fomentar y contribuir al desarrollo profesional y personal de sus alumnos. Promovemos ***una enseñanza multidisciplinar e integrada***, mediante la aplicación de ***metodologías innovadoras de aprendizaje*** que faciliten la interiorización de conocimientos para una aplicación práctica orientada al cumplimiento de los objetivos de nuestros itinerarios formativos.

En definitiva, en INESEM queremos ser el lugar donde te gustaría desarrollar y mejorar tu carrera profesional. ***Porque sabemos que la clave del éxito en el mercado es la "Formación Práctica" que permita superar los retos que deben de afrontar los profesionales del futuro.***



## Master en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica + 5 Créditos ECTS



DURACIÓN	1500
PRECIO	1795 €
CRÉDITOS ECTS	5
MODALIDAD	Online

Entidad impartidora:



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

## Titulación Masters Profesionales

Doble titulación:

- Título Propio Máster en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica expedido por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM). "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."
- Título Propio Universitario en Calidad Total: EFQM expedido por la Universidad Antonio de Nebrija con 5 créditos ECTS

# Resumen

En la actualidad, la implantación de un sistema de gestión de la Calidad en cualquier tipo de organización es un paso esencial para su desarrollo. El presente Curso dotará al alumno de los conocimientos necesarios para llevar a cabo la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como el desarrollo de modelos de gestión y planificación de la calidad, según la ISO 9001, en el ámbito de la industria farmacéutica y afín.

## A quién va dirigido

Este Máster en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica profesionales del sector sanitario o farmacéutico que deseen especializarse en la Auditoría y la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad. Igualmente, se orienta a los estudiantes de las ramas de Empresariales, Farmacia o del sector Sanitario que estén interesados en los Modelos EFQM.

# Objetivos

Con el Masters Profesionales **Master en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica + 5 Créditos ECTS** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Conocer el Esquema Lógico Reder para la aplicación de la mejora continua en la Gestión de la Calidad.
- Estudiar los principios clave para un Sistema de Gestión de la Calidad y seguir las Normas ISO 9001.
- Comprender la importancia de la Auditoría del Sistema de Gestión y profundizar en el papel del auditor de calidad.
- Analizar el entorno empresarial y crear un Plan de Integración en base a los resultados.
- Garantizar la Calidad Total en el proceso de intercambio con los clientes y con los proveedores.
- Conocer la estructura organizacional y los sistemas de trabajo en el entorno sanitario.
- Estudiar las técnicas de desinfección y esterilización, así como los análisis clínicos en laboratorios farmacéuticos.





¿Y, después?

### Para qué te prepara

El Máster en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica te prepara para gestionar y realizar Auditorías del Departamento de Gestión de Calidad. Conocerás los fundamentos del Modelo EFQM y las herramientas básicas para el SGC. Obtendrás conocimientos sobre la metodología auditora y los procesos de integración de sistemas. Te especializarás en el sector sanitario y en operaciones básicas de laboratorios farmacéuticos.

### Salidas Laborales

La formación que te ofrece este Máster en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica te especializa en un sector muy concreto con numerosas oportunidades laborales. Entre ellas, podrás trabajar como Responsable de Calidad en Laboratorios Farmacéuticos, Técnico de Garantía de Calidad, Técnico de Sistemas de Gestión o Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad.

# ¿Por qué elegir INESEM?



# PROGRAMA ACADÉMICO

Master en Control de la Calidad en la Industria Farmacéutica + 5 Créditos ECTS

Módulo 1. **Gestión de la calidad total: modelo efqm**

Módulo 2. **Gestión de la calidad total (tqm)**

Módulo 3. **Sistemas de gestión de la calidad iso 9001:2015**

Módulo 4. **Auditor de sistemas de gestión (iso 19011)**

Módulo 5. **Integración de sistemas de gestión iso 66177**

Módulo 6. **Aseguramiento de la calidad en relación con proveedores**

Módulo 7. **Calidad en el servicio de atención al cliente**

Módulo 8. **Entorno sanitario**

Módulo 9. **Operaciones básicas en laboratorios farmacéuticos**

Módulo 10. **Proyecto fin de máster**

### Módulo 1.

## Gestión de la calidad total: modelo efqm

### Unidad didáctica 1.

#### Fundamentos del concepto de calidad

---

1. Introducción al Concepto de Calidad
2. Definiciones de Calidad
3. El Papel de la Calidad en las Organizaciones
4. Costes de Calidad
5. Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

### Unidad didáctica 2.

#### Evolución del concepto de calidad

---

1. Evolución del Concepto de Calidad
2. Etapas del Control de la Calidad
3. Autores del Concepto de Calidad Total

### Unidad didáctica 3.

#### La calidad total (tqm): desarrollo y conceptos relacionados

---

1. Los tres niveles de la Calidad
2. La Dirección y la Gestión de la Calidad
3. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
4. Diseño y planificación de la Calidad
5. El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
6. La Reingeniería de Procesos

### Unidad didáctica 4.

#### Principios básicos del modelo efqm

---

1. Estructura del modelo
2. La Calidad Total y el Modelo EFQM
3. Principios fundamentales de la excelencia

### Unidad didáctica 5.

#### Criterios de dirección del modelo efqm

---

1. Propósito, visión y estrategia
2. Cultura de la organización y liderazgo

### Unidad didáctica 6.

#### Criterios de ejecución del modelo efqm

---

1. Implicar a los grupos de interés
2. Crear valor sostenible
3. Gestionar el funcionamiento y la transformación

### Unidad didáctica 7.

#### Criterios de resultados del modelo efqm

---

1. Percepción de los grupos de interés
2. Rendimiento estratégico y operativo

## Unidad didáctica 8.

### Aplicación de la mejora continua: esquema lógico reder

---

1. El Concepto REDER
2. Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución
3. Aplicación de la metodología REDER a Resultados
4. Matrices de análisis y puntuación
5. Esquema general del proceso de evaluación
6. Etapas clave del proceso de evaluación
7. Modelo adaptado
8. Últimas novedades del modelo EFQM de excelencia

## Unidad didáctica 9.

### Reconocimientos modelo efqm

---

1. Visión General
2. Proceso del premio
3. Proceso del Sello CGC
4. Convalidación con el reconocimiento de EQM
5. El nuevo enfoque de evaluación de la EFQ

## Unidad didáctica 10.

### Aplicaciones prácticas del modelo efqm

---

1. La importancia del cuestionario de autoevaluación
2. Herramienta de Guía y Soporte a la Metodología de Autoevaluación

# Módulo 2.

## Gestión de la calidad total (tqm)

### Unidad didáctica 1.

#### La administración de la calidad total (tqm)

---

1. La Calidad Total (TQM)
2. Los grandes modelos de Calidad Total
3. La Calidad Total en el Producto o Servicio
4. Elementos Clave de la Calidad Total
5. El Proceso de Mejora Permanente

### Unidad didáctica 2.

#### Desarrollo estratégico de la calidad total

---

1. Estrategias para la Calidad Total
2. Sistemas de Información para la Calidad Total
3. La Visión Estratégica de la Calidad Total
4. El proceso de aprendizaje de la Calidad Total

### Unidad didáctica 3.

#### El enfoque por procesos y las herramientas de mejora de la calidad

---

1. La Gestión por Procesos
2. Herramientas para la Calidad

### Unidad didáctica 4.

#### Nuevas tendencias de la calidad total: sistema seis sigma

---

1. La Teoría del Seis Sigma
2. Principios del Sistema Seis Sigma
3. El Seis Sigma y la Calidad Total

# Módulo 3.

## Sistemas de gestión de la calidad iso 9001:2015

### Unidad didáctica 1.

#### Principios clave de un sistema de gestión de la calidad

---

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Participación del personal
5. Enfoque basado en procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

### Unidad didáctica 2.

#### Herramientas básicas del sistema de gestión de la calidad

---

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
7. Equipos de mejora
8. Círculos de Control de Calidad
9. El orden y la limpieza: las 5s
10. Seis SIGMA

### Unidad didáctica 3.

#### Sistema de gestión de la calidad introducción a la iso 9001:2015

---

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. La Estructura de Alto Nivel
3. Principales factores de desarrollo de la ISO 9001:2015

### Unidad didáctica 4.

#### Sistema de gestión de la calidad iso 9001:2015

---

1. Objeto y Campo de Aplicación
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

### Unidad didáctica 5.

#### Implantación de un sistema de gestión de la calidad (sgc)

---

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación
5. El análisis DAFO
6. El proceso de acreditación
7. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
8. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

# Módulo 4.

## Auditor de sistemas de gestión (iso 19011)

### Unidad didáctica 1.

#### Introducción al concepto de auditoría

---

1. Origen y definición del concepto de Auditoría
2. Tipos de Auditorías
3. El comportamiento ético durante la Auditoría

### Unidad didáctica 2.

#### Auditoría del sistema de gestión

---

1. Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
2. Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
3. Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
4. Fuentes de Información
5. Independencia de los Auditores
6. Principios Profesionales
7. Riesgos en un Auditoría

### Unidad didáctica 3.

#### Aspectos conceptuales de la iso 19011

---

1. Introducción y contenido de la norma ISO 19011
2. Quién y en qué auditorías se debe usar la ISO 19011
3. Términos y definiciones aplicados a la auditoría de sistemas de gestión
4. Principios de la auditoría de Sistemas de Gestión

### Unidad didáctica 4.

#### Planificación y gestión del programa de auditoría

---

1. Introducción a la creación del Programa de Auditoría
2. Establecimiento e implementación del programa de Auditoría
3. Objetivos y Alcance del Programa y de las Auditorías Individuales
4. Funciones, Responsabilidades y Competencias del Responsable del Programa
5. Evaluación de los Riesgos del Programa de Auditoría
6. Procedimientos y Métodos
7. Gestión de Recursos
8. Monitoreo, seguimiento y reajuste del Programa de Auditoría
9. Establecimiento y Mantenimiento de Registros y Administración de Resultados

## Unidad didáctica 5.

### Preparación y realización de auditorías según la norma iso 19011

---

1. Generalidades en la Realización de la Auditoría
2. Inicio de la Auditoría
3. Actividades Preliminares de la Auditoría
4. Actividades para llevar a cabo la auditoría
5. Preparación y Entrega del Informe Final
6. Finalización y Seguimiento de la Auditoría
7. Calidad en el Proceso de Auditoría

## Unidad didáctica 6.

### Competencia y evaluación de auditores

---

1. El Auditor de Sistemas de Gestión
2. Cualificación del Auditor
3. Independencia del Auditor
4. Funciones y Responsabilidades de los Auditores

## Unidad didáctica 7.

### Auditoría de sistema de gestión de la calidad aplicación práctica 19011

---

1. Auditorías de Calidad
2. Sistemas de Calidad
3. Definiciones y conceptos asociados
4. La ISO 9001:2015 y la Interpretación de sus Requisitos
5. La Responsabilidad de la Dirección
6. La Gestión de los Recursos
7. La Realización del Producto
8. Medición, Análisis y Mejora

# Módulo 5.

## Integración de sistemas de gestión iso 66177

### Unidad didáctica 1.

#### Normas internacionales de sistemas de gestión

---

1. Introducción a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
2. ISO 9001. Sistema de Gestión de la Calidad
3. ISO 14001. Sistema de Gestión Medioambiental
4. ISO 45001. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

### Unidad didáctica 2.

#### La integración de sistemas de gestión (iso 66177)

---

1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
2. La Integración de los Sistemas de Gestión
3. Beneficios de la Integración de los Sistemas de Gestión

### Unidad didáctica 3.

#### El plan de integración

---

1. El Análisis del Entorno de la Organización
2. El Análisis DAFO
3. El Nivel y el Modo de Integración
4. Requisitos para la Integración de los Sistemas
5. El Plan de Integración
6. El Proceso de Implantación y Seguimiento

### Unidad didáctica 4.

#### Gestión por procesos

---

1. Introducción a la Gestión por Procesos
2. El Enfoque Basado en Procesos
3. Gestión Basada en Procesos para la Consecución de Objetivos
4. Beneficios de la Gestión por Procesos

## Unidad didáctica 5.

### Documentación del sistema de gestión integrado

---

1. Introducción a la Documentación del Sistema de Gestión Integrado
2. Ejemplo Práctico de un Manual para la Sistema de Gestión Integrado

## Unidad didáctica 6.

### Procesos de realización del producto

---

1. Procesos de Realización de Productos

# Módulo 6.

## Aseguramiento de la calidad en relación con proveedores

### Unidad didáctica 1.

#### Función de compras y aprovisionamiento estrategias para una gestión eficaz

---

1. Conceptos y objetivos de la función de compras
2. La importancia de la Gestión de Compras
3. Funciones de la Dirección de Compras en las distintas etapas del aprovisionamiento
4. La estructura de la empresa y la eficacia en la gestión de compras
5. Contribución al beneficio de la empresa y su relación con otras áreas

### Unidad didáctica 2.

#### Investigación, búsqueda activa y relación con los proveedores

---

1. Internacionalización de las empresas
2. La solicitud de oferta
3. Canales de búsqueda activa
4. Búsqueda de posibles proveedores
5. Criterios de selección

### Unidad didáctica 3.

#### La previsión cuantitativa

---

1. Introducción
2. Análisis ABC
3. Métodos de previsión
4. Algunos conceptos básicos

## Unidad didáctica 4.

### La operativa de trabajo en compras

---

1. Introducción
2. Petición y evaluación de ofertas
3. La negociación

## Unidad didáctica 5.

### Estrategias de aprovisionamiento y gestión de stock

---

1. Idea global y presentación
2. Costos de inventarios
3. Planificación del reaprovisionamiento
4. Control de inventarios
5. Gestión integrada de inventarios
6. Simulación dinámica de estrategias de reaprovisionamiento

## Unidad didáctica 6.

### Contratos mercantiles para la gestión de compras

---

1. Contrato de compraventa
2. Póliza de seguro
3. Contrato de leasing
4. Contrato de renting
5. Contrato de factoring
6. Confirming de proveedores

## Unidad didáctica 7.

### Objetivos y principios del control de la calidad

---

1. Definición del control de calidad
2. Aspectos económicos del control de calidad
3. Principios de acción y resultados de un control de calidad moderno

## Unidad didáctica 8.

### El plan de acción del control de calidad

---

1. La necesidad de un programa
2. Las fases del plan de acción
3. El análisis de costes y la definición de los objetivos

# Módulo 7.

## Calidad en el servicio de atención al cliente

### Unidad didáctica 1.

#### Decisiones que influyen al cliente

---

1. Las decisiones sobre los productos
2. Las decisiones sobre distribución
3. Las decisiones sobre precios

### Unidad didáctica 2.

#### Servicio/asistencia al cliente

---

1. Servicio al cliente
2. La calidad del servicio al cliente
3. Asistencia al cliente
4. Indicaciones de la asistencia al cliente

### Unidad didáctica 3.

#### Calidad percibida y satisfacción al cliente

---

1. Introducción
2. Herramientas de medida de la calidad percibida
3. Calidad percibida por el consumidor
4. Calidad de servicio
5. ¿Por qué medir la calidad percibida?
6. ¿Por qué resulta difícil medir la calidad percibida?
7. Herramientas para medir la satisfacción del cliente

## Unidad didáctica 4.

### El cliente

---

1. El cliente
2. Comportamiento del cliente
3. Necesidades del cliente
4. Tipos de clientes
5. Análisis de comportamiento del cliente
6. Factores de influencia en la conducta del cliente
7. Modelos de comportamiento del cliente

## Unidad didáctica 5.

### El vendedor

---

1. El vendedor
2. Tipos de vendedores
3. Características del buen vendedor
4. Cómo tener éxito en las ventas
5. Actividades del vendedor
6. Nociones de psicología aplicada a la venta

## Unidad didáctica 6.

### Comunicación verbal

---

1. Introducción
2. Defectos frecuentes de la comunicación
3. Leyes de la Comunicación
4. Principios de la Comunicación
5. El proceso de Comunicación
6. Mensajes que faciliten el diálogo
7. Obstructores de la Comunicación
8. La retroalimentación
9. Ruidos y barreras en la Comunicación
10. La expresión oral en la venta
11. Veinte sugerencias para la Comunicación oral
12. Conclusión: consejos prácticas para mejorar la Comunicación

## Unidad didáctica 7.

### Actitud y comunicación no verbal

---

1. Introducción
2. ¿Qué es la Comunicación no verbal?
3. Componentes de la Comunicación no verbal
4. El contacto visual
5. La proxémica
6. La postura y la posición
7. Bloqueos y barreras corporales
8. Los gestos
9. El apretón de manos

## Unidad didáctica 8.

### Tratamiento de quejas, dudas, reclamaciones y objeciones

---

1. Introducción
2. ¿Por qué surgen las reclamaciones?
3. Directrices en el tratamiento de quejas y objeciones
4. ¿Qué hacer ante el cliente?
5. ¿Qué no hacer ante el cliente?
6. Actitud ante las quejas y reclamaciones
7. Tratamiento de dudas y objeciones
8. Atención telefónica en el tratamiento de quejas

## Unidad didáctica 9.

### Seguridad e higiene

---

1. Seguridad; los riesgos
2. Higiene y calidad del ambiente
3. Comfort y ambientes de trabajo
4. Métodos de conservación y manipulación de alimentos

## Unidad didáctica 10.

### Atención al cliente en el siglo xxi

---

1. Atención al cliente en el siglo XXI
2. Ideas clave

### Unidad didáctica 1.

#### Entorno y servicios farmacéuticos

---

1. Función de los servicios de farmacia
2. Funciones del personal del ámbito farmacéutico
3. Atención primaria en el ámbito farmacéutico
4. El servicio de farmacia en centros hospitalarios y socio-sanitarios
5. Industria farmacéutica
6. Laboratorio farmacéutico
7. Desarrollo de fármacos
8. Proceso distribución farmacéutica
9. El almacén farmacéutico
10. Cadena farmacoterapéutica

### Unidad didáctica 2.

#### Estructura organizacional y funcional de la industria de procesos farmacéuticos

---

1. Estructura básica de las industrias farmacéuticas y afines  
Funciones
2. Relaciones funcionales de los departamentos de producción y acondicionado

### Unidad didáctica 3.

#### Sistemas y métodos de trabajo

---

1. Métodos de trabajo
2. Estudio y organización del trabajo
3. Elaboración de guías

### Unidad didáctica 4.

#### Marketing farmacéutico

---

1. Marketing farmacéutico
2. Servicio científico
3. Tipos de mercados farmacéuticos
4. Regulación de la publicidad y promoción
5. Patentes y marcas
6. Asociaciones profesionales
7. Política de producto
8. Política de precio
9. Política de distribución
10. Comunicación farmacéutica

### Unidad didáctica 1.

#### El laboratorio galénico

---

1. Conceptos generales y características de los locales de laboratorio
2. Utillaje mínimo en el laboratorio galénico
3. Protocolo de limpieza

### Unidad didáctica 2.

#### Nociones generales de farmacología

---

1. Introducción
2. Farmacodinamia general
3. Dosificación de los fármacos
4. Bases moleculares de la acción de los fármacos
5. Interacciones farmacológicas

### Unidad didáctica 3.

#### El laboratorio farmacéutico generalidades

---

1. Conceptos generales y características de un laboratorio
2. Utillaje en el laboratorio farmacéutico
3. Tipos de materiales, clasificación, manipulación y aplicaciones
4. Equipos utilizados
5. Técnicas y procedimientos de limpieza y desinfección del material y equipos
6. Normativa

### Unidad didáctica 4.

#### Formas farmacéuticas

---

1. Introducción
2. Formas farmacéuticas líquidas
3. Formas farmacéuticas sólidas
4. Formas farmacéuticas semisólidas para uso tópico
5. Formas medicamentosas gaseosas

### Unidad didáctica 5.

#### Operaciones básicas en el laboratorio de farmacia

---

1. Sistema internacional de unidades
2. Medición del peso de cuerpos
3. Medición de líquidos
4. Densidad y peso específico

### Unidad didáctica 6.

#### Operaciones farmacéuticas básicas

---

1. Evaporación
2. División de sólidos
3. Extracción de componentes
4. Homogeneización de componentes
5. Tamización
6. Técnicas de desecación
7. Liofilización
8. Granulación
9. Filtración
10. Esterilización
11. Otras operaciones tecnofarmacéuticas

### Unidad didáctica 7.

#### Aparatos e instrumentos del laboratorio galénico

---

1. Instrumentos de aplicación común
2. Material de uso constante en la oficina de farmacia
3. Recipientes auxiliares en la medición de líquidos

### Unidad didáctica 8.

#### División de las operaciones farmacéuticas

---

1. Introducción
2. Operaciones de naturaleza física
3. Operaciones de naturaleza mecánica
4. División de líquidos

### Unidad didáctica 9.

#### Técnicas de desinfección y esterilización

---

1. Cómo actúan los agentes físicos y químicos sobre los gérmenes
2. Clasificación de los antisépticos
3. Clasificación de los métodos de descontaminación

### Unidad didáctica 10.

#### Análisis clínicos

---

1. Análisis de las muestras biológicas
2. El hemograma y las muestras sanguíneas
3. Las muestras sanguíneas para su uso en bioquímica
4. Muestras de orina
5. Las muestras fecales
6. Muestras de semen
7. Las muestras del tracto respiratorio inferior
8. Las muestras del tracto respiratorio superior
9. Exudados conjuntivales
10. Exudados del oído
11. Exudados de la uretra y de la vagina

### Unidad didáctica 11.

#### Formulación homeopática

---

1. Cepas homeopáticas
2. Excipientes
3. Utillaje
4. Operaciones específicas de los preparados homeopáticos
5. Obtención de la tintura madre, tipos de diluciones, impregnación
6. Formas farmacéuticas específicas en homeopatía: gránulos y glóbulos
7. Preparados homeopático

# metodología de aprendizaje

La configuración del modelo pedagógico por el que apuesta INESEM, requiere del uso de herramientas que favorezcan la colaboración y divulgación de ideas, opiniones y la creación de redes de conocimiento más colaborativo y social donde los alumnos complementan la formación recibida a través de los canales formales establecidos.



Con nuestra metodología de aprendizaje online, el alumno comienza su andadura en INESEM Business School a través de un campus virtual diseñado exclusivamente para desarrollar el itinerario formativo con el objetivo de mejorar su perfil profesional. El alumno debe avanzar de manera autónoma a lo largo de las diferentes unidades didácticas así como realizar las actividades y autoevaluaciones correspondientes.

El equipo docente y un tutor especializado harán un *seguimiento exhaustivo*, evaluando todos los progresos del alumno así como estableciendo una línea abierta para la resolución de consultas.

Nuestro sistema de aprendizaje se fundamenta en *cinco pilares* que facilitan el estudio y el desarrollo de competencias y aptitudes de nuestros alumnos a través de los siguientes entornos:

## Secretaría

Sistema que comunica al alumno directamente con nuestro asistente virtual permitiendo realizar un seguimiento personal de todos sus trámites administrativos.

## Campus Virtual

Entorno Personal de Aprendizaje que permite gestionar al alumno su itinerario formativo, accediendo a multitud de recursos complementarios que enriquecen el proceso formativo así como la interiorización de conocimientos gracias a una formación práctica, social y colaborativa.

## Revista Digital

Espacio de actualidad donde encontrar publicaciones relacionadas con su área de formación. Un excelente grupo de colaboradores y redactores, tanto internos como externos, que aportan una dosis de su conocimiento y experiencia a esta red colaborativa de información.

## Webinars

Píldoras formativas mediante el formato audiovisual para complementar los itinerarios formativos y una práctica que acerca a nuestros alumnos a la realidad empresarial.

## Comunidad

Espacio de encuentro que permite el contacto de alumnos del mismo campo para la creación de vínculos profesionales. Un punto de intercambio de información, sugerencias y experiencias de miles de usuarios.



Revista Digital

Secretaría

Campus Virtual

Webinars

Comunidad

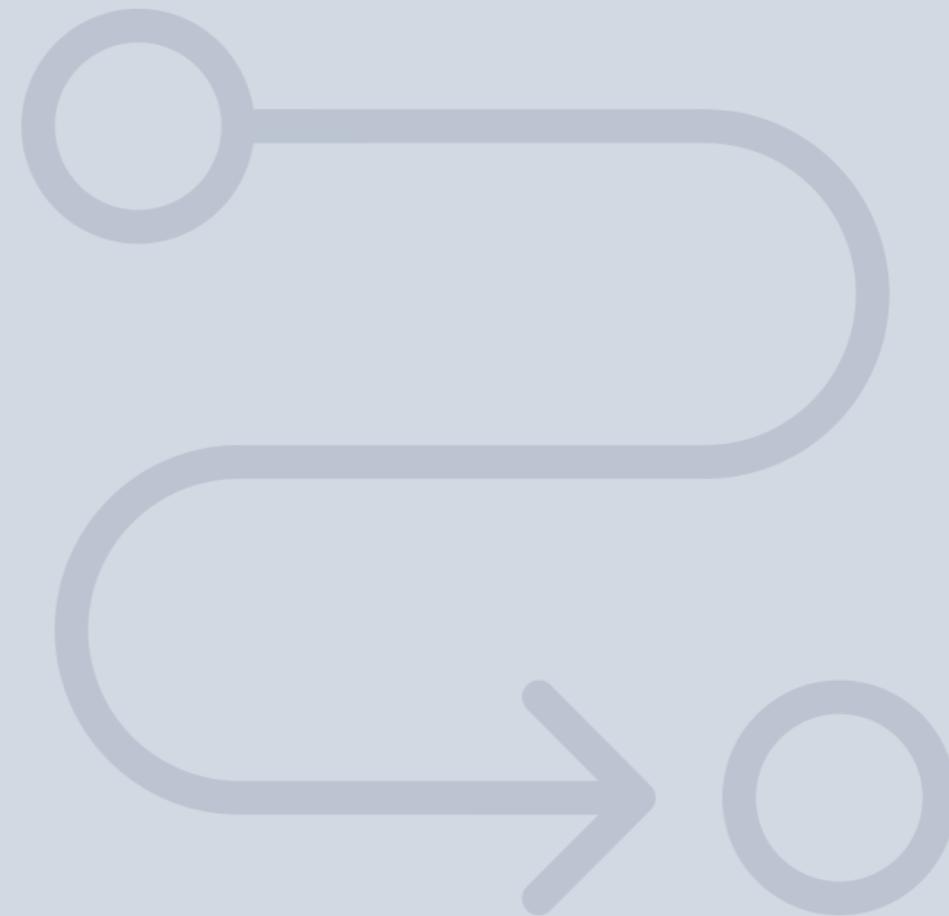
5

5 pilares del método



## SERVICIO DE **Orientación** de Carrera

Nuestro objetivo es el asesoramiento para el desarrollo de tu carrera profesional. Pretendemos capacitar a nuestros alumnos para su adecuada adaptación al mercado de trabajo facilitándole su integración en el mismo. Somos el aliado ideal para tu crecimiento profesional, aportando las capacidades necesarias con las que afrontar los desafíos que se presenten en tu vida laboral y alcanzar el éxito profesional. Gracias a nuestro Departamento de Orientación de Carrera se gestionan más de 500 convenios con empresas, lo que nos permite contar con una plataforma propia de empleo que avala la continuidad de la formación y donde cada día surgen nuevas oportunidades de empleo. Nuestra bolsa de empleo te abre las puertas hacia tu futuro laboral.



# Financiación y becas

En INESEM

Ofrecemos a nuestros alumnos facilidades económicas y financieras para la realización del pago de matrículas,

todo ello  
**100%**  
sin intereses.

INESEM continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.



**20%**

**Beca desempleo**

Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento idóneo para invertir en la mejora de sus posibilidades futuras.

**15%**

**Beca emprende**

Nuestra apuesta por el fomento del emprendimiento y capacitación de los profesionales que se han aventurado en su propia iniciativa empresarial.

**10%**

**Beca alumnos**

Como premio a la fidelidad y confianza de los alumnos en el método INESEM, ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

# Masters Profesionales

Master en Control de la Calidad en la Industria  
Farmacéutica + 5 Créditos ECTS

*Impulsamos tu carrera profesional*



**INESEM**  
BUSINESS SCHOOL

[www.inesem.es](http://www.inesem.es)



958 05 02 05 [formacion@inesem.es](mailto:formacion@inesem.es)

Gestionamos acuerdos con más de 2000 empresas y tramitamos más de 500 ofertas profesionales al año.

Facilitamos la incorporación y el desarrollo de los alumnos en el mercado laboral a lo largo de toda su carrera profesional.